

**社会保険労務士法人
ネクステップ
第1回 百年大計発表会**

～「働く」の未来つくりのために

**特定社会保険労務士
キャリアコンサルタント 菊池 麻由子**

自己紹介

- 大手百貨店に約17年勤務
- 社労士法人に約10年勤務
- 2020年9月
社労士事務所開業

【資格】

- 特定社会保険労務士
- キャリア・コンサルタント



喜んでもらいたい

百貨店勤務 17年



婦人靴売場 時代

- ・女性社員 イベント企画
- ・コンフォートシューズ祭典イベント
- ・コンフォートシューズ
オリジナルカラー企画 大ヒット！
- ・シューフィッターによる足の計測会
- ・(伊)セルジオロッシ 日本導入
- ・初の海外バイイング





婦人雑貨販促 時代

- ・中央ホールイベント 企画
- ・広告媒体、隠れたヒット商品探し
- ・コト消費
- ・他部署との連携、コラボ企画

帽子売場 時代

- ・こだわり帽子ならここ！
- ・帽子作家探し、イベント企画
- ・試着ルーム設置
- ・リニューアル担当
- ・販売員意識改革マネジメント



社会保険労務士 10年

クライアント
約300社

15,000人以上
の各種手続き

就業規則、職場のルールブック
賃金評価制度、
ロウムドックなど

キャリアコンサルタント



NPO法人 ODNJ
との出会い

好奇心と学習欲！



**職場から、そして世の中から
争いやトラブルを
ゼロにしたい！**

**その人の持ち味を発揮して、
働ける会社を増やしたい！**

**2020年9月
社会保険労務士事務所ネクステップ^o開業**

S T A R T

**2021年4月
社会保険労務士法人ネクステップ^o**

百年大計の内容

1. 真志命
2. 経営理念
3. コアバリュー
4. 行動指針
5. 超長期構想
 - ・100年後の理想の未来
 - ・10年以上の長期構想
6. ビジネスモデル
 - ・ビジネスコンセプト
 - ・セールスフロー
 - ・組織体制
7. 経営数値目標
 - ・長期経営目標（5年～10年）
 - ・今期の経営目標
 - ・売上
 - ・粗利
 - ・KPI など
8. 経営方針
 - ・基本方針（経営理念から）
 - ・パートナーに関する方針（行動指針から）
 - ・お客様に関する方針（行動指針から）
 - ・販売に関する方針
 - ・クレームに関する方針
 - ・商品に関する方針（行動指針から）
 - ・社会に関する方針（行動指針から）
 - ・利益に関する方針（行動指針から）
（その他の方針は自由に追加）
9. 年間スケジュール
10. 実行計画（3～6ヶ月間）
11. 社長の想い（あきらめない理由）

1. 真志命

未来につながる

次の一歩を

共につくる

2. 経営理念

「職場環境改善」の

良きパートナーであり、

誰もが持ち味を発揮できる

社会を共に創ります

3. コアバリュー

1. 専門家としての社会的責任

特定社会保険労務士、キャリアコンサルタントとしての職業倫理

2. 共創

多様な立場の人たちと対話しながら、共感しあえる関係の中で、新しい価値を「共」に「創」りあげていく

3. 可能性を信じる

最後まで諦めない

4. 誠実

自分の気持ちに正直であること

5. 感謝

自分が今あること、祖先、両親、息子、全ての人へ感謝の気持ちを持つ

4. 行動指針

1. <パートナー>

自立して他力を借り、感謝してお互いを応援し合う

2. <お客様>

「安心して働ける」職場環境づくりに最善を尽くす

3. <商品>

固定概念にとらわれず、自由な発想で、「これいいね」と共感され、満足、効果性のあるサービスを提供し続ける

4. <社会>

「健全で健康」な、いい会社を増やすことを通じ、誰もが活躍できる社会へ貢献する

5. <利益>

100年後も続く、仕事の質や価値向上のための投資を優先する

6. <その他>

目的、目標を持って事にあたる

5. 超長期構想 (100年後の理想の未来)

**誰もが自信を持って、
自分の持ち味を発揮して
「働く」ことができ、
自分らしい豊かさを実感しながら
生きる社会**

5. 超長期構想

(10年以上の長期構想)

個人レベル： 人を活かす組織づくりのプロ

法人レベル： 「永続企業」創造のスペシャリスト集団

・職場環境の「ハード」と「ソフト」の両輪をバランスとスピードでサポート支援していく

・職場環境「ハード」

労働条件・・・働き方や給与、契約ごと

職場のルール・・・みんなが動きやすくするもの

オフィスデザイン、働く場所・・・テレワーク、在宅勤務、ワーケーション等

・職場の環境「ソフト」

職場風土

コミュニケーション・・・ 1対他

1on1・・・ 1対1

コアコンセプト（誰に）

誰よりも会社のため、社員のために
あの手この手を尽くしてると
思っているけれど、
理想の状態にならずにモヤモヤして
誰にも相談できない経営者



- ・40代～60代 男性経営者
- ・会社が好きで仕事に誇りを持っていて、これからやりたいことがある
- ・会社を引っ張ってきたと自負している
- ・自分が決めないと何も動かないことに不満と不安
- ・素直な社員が多いが、何を考えているかわからない
- ・退職や傷病を抱えている社員が続いている
- ・この先が見えずに不安

コアコンセプト（何を）

＜ツール＞

職場のルールブック



＜場づくり＞

経営者と社員が持ち味を発揮
できる場づくりと伴走支援

選ばれる理由 (USP)



柔軟に**チャレンジ**し、
進化を恐れない**強さ**

- 百貨店での**大企業**組織での経験と、**中小企業**で10人から30人の組織づくりをした実績と経験
- **約300社以上**の顧問実績

6. ビジネスモデル

- **ストック型とフロー型のハイブリッド戦略**
- **ブルーオーシャン戦略**

① **顧問契約 + スポット業務**

② **パートナー連携事業**

- ・ **事業承継**
- ・ **健康経営**
- ・ **業務改善**

③ **代理店・パートナー型事業**

- ・ **人事制度の学校事業**
→ **会社のルールブック、賃金評価制度** セミナー
- ・ **パーソナル診断、職場風土改善**
→ **PSA**

組織体制

社会保険労務士法人 ネクステップ

代表社員

社員

ネクステップの
社労士業務

- 労務相談
- 就業規則
- ルールブック
- 賃金評価制度
- ロウムドック
- 社員面談
- 社員研修
- ハラスメント研修

業務提携

- PSA
- 人事制度の学校

● 事業承継

● 業務改善

● 各種研修

● 100年
就業規則

● 健康経営

● M&A

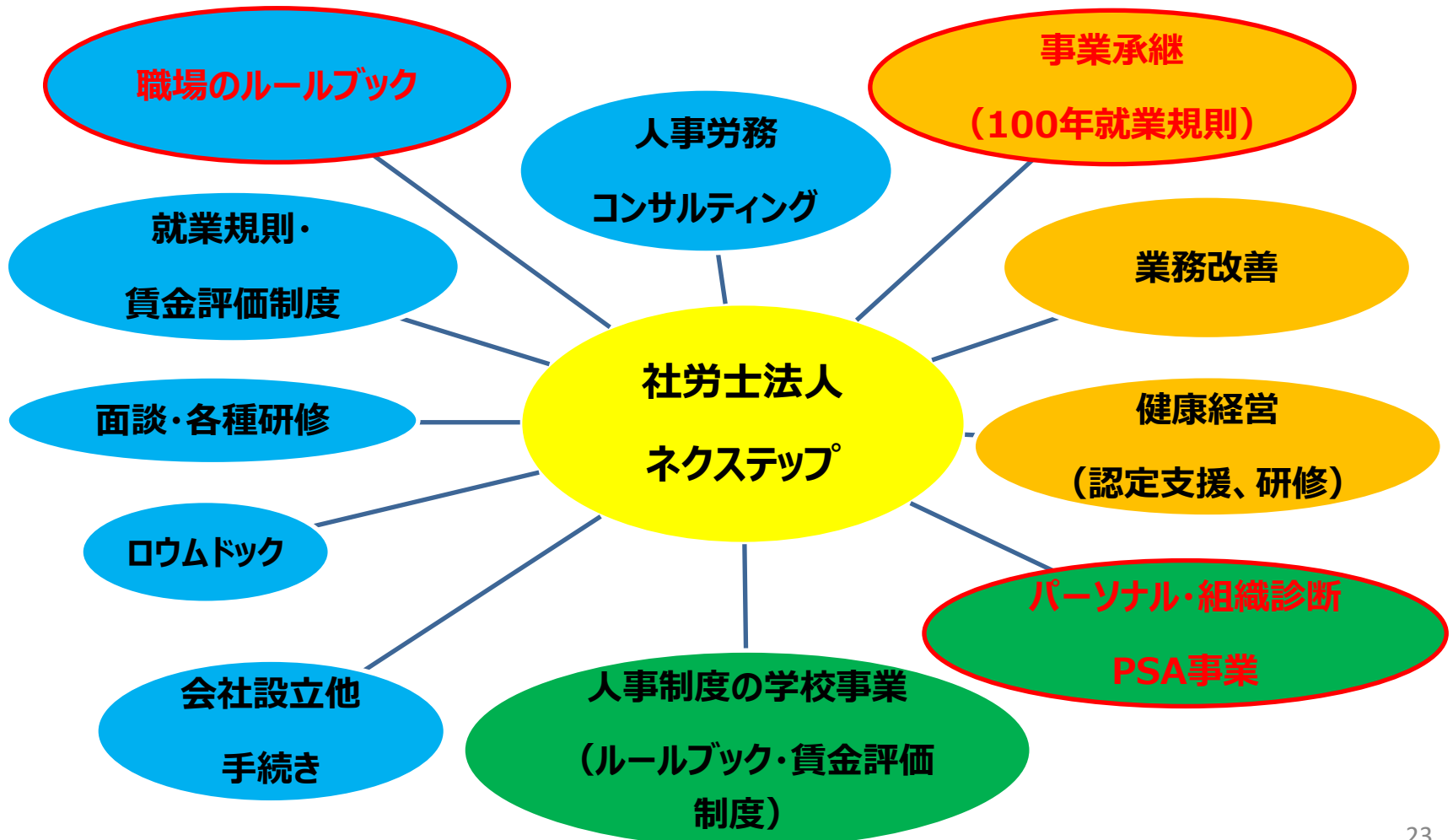
● 労務デューデリ

プロジェクトチーム事業
PJごとに各専門家と協業

- 組織開発
- キャリア面談
- キャリア研修

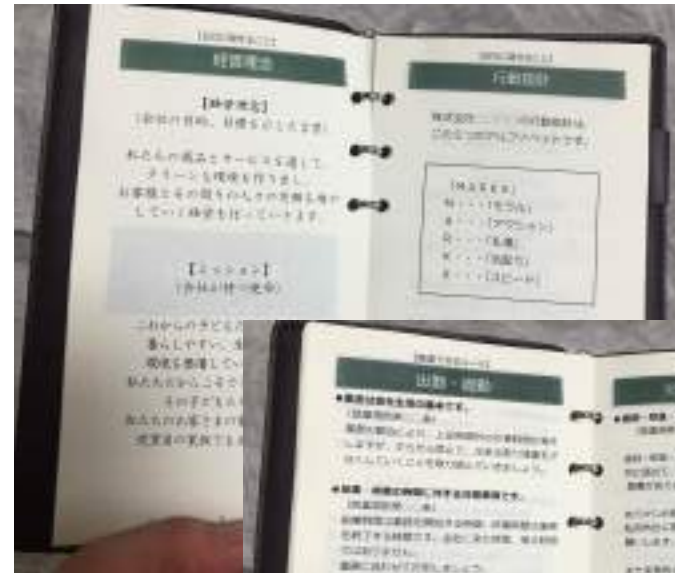
ネクステップの事業

- 自社事業 顧問+スポット
- パートナー協業事業
- 業務提携事業



職場のルールブックって？

- ・しぼるものではなく、動きやすくするもの
- ・社員参加型にすることで、「経営者」が決めたルールでなく、「私たち」のルールに！
- ・項目は自由。経営理念・行動指針・事業計画・勤務時間・休日など

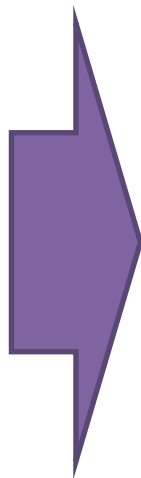


職場のルールブックの効果

【お客様からの喜びの声】

離職率

50%



退職者0人！

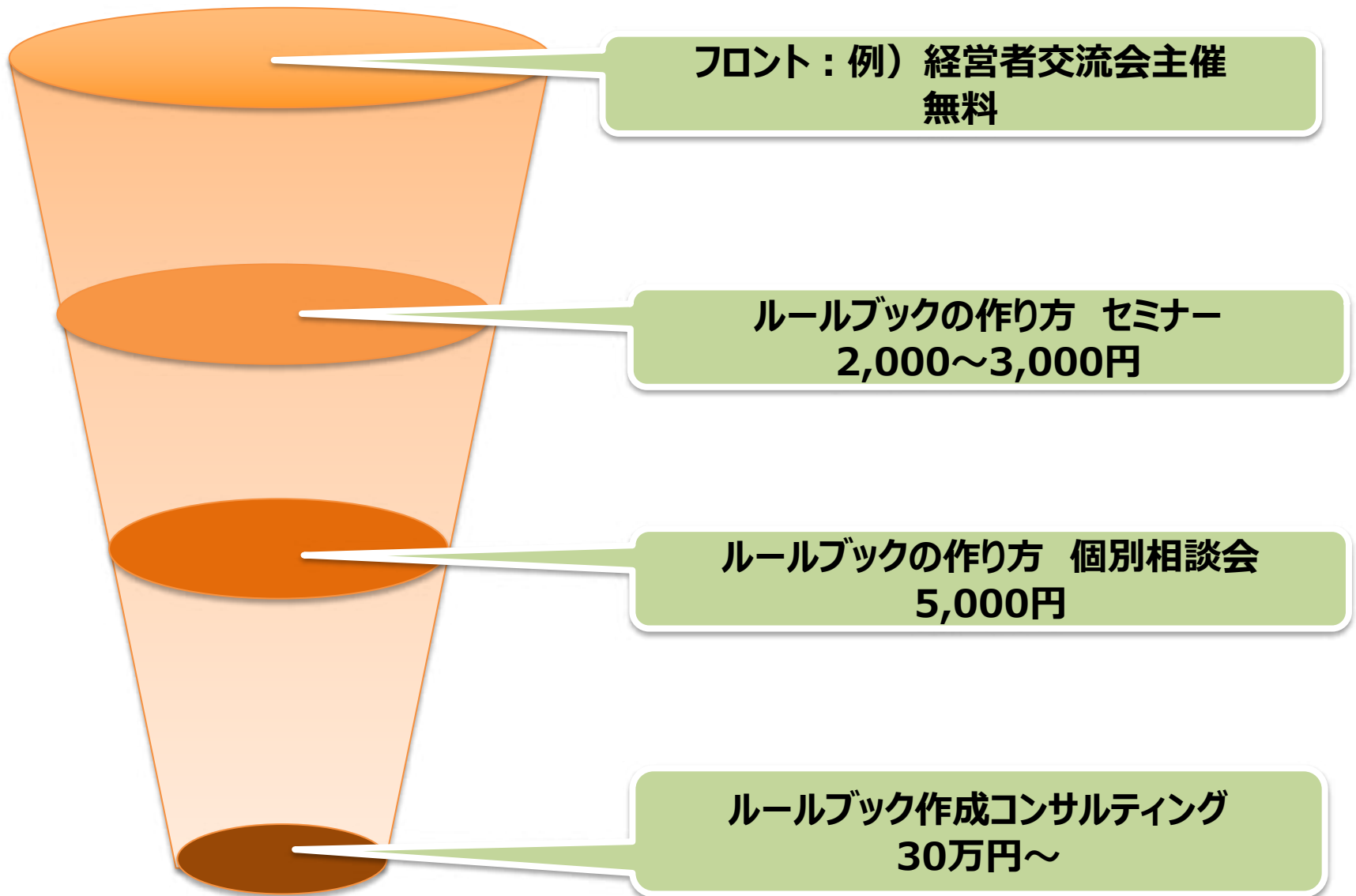


そのほかにこんな声！

「従業員からの問い合わせに明確に答えられるようになり、精神的に楽になった」

「トラブルが減った」「入社の際に渡すと『しっかりしている会社ですね』と言われる」

ルールブックセールスフロー



セールスフロー

● 営業

- ・各種交流会からの紹介
- ・Facebook、Twitterで仕事発信
- ・Clubhouse
- ・ホームページ
- ・Youtube動画

- 集客（キーワードが大切／集まりやすいか）
経営者交流会主催
セミナー
個別相談会

7. 経営数値目標

長期經營計畫

	2021年4月	2021年8月	2022年8月	2023年8月	2024年8月	2025年8月	2026年8月
単位：千円	前期	当期目標	第2期	第3期	第4期	第5期	第6期
売上		5,000,000	24,000,000	30,000,000	40,000,000	45,000,000	50,000,000
仕入(知識)		500,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000
粗利益額		4,500,000	21,000,000	27,000,000	37,000,000	42,000,000	47,000,000
人件費		3,000,000	16,000,000	20,000,000	22,000,000	26,000,000	29,000,000
経費		1,000,000	3,000,000	3,000,000	6,000,000	7,000,000	8,000,000
經常利益		0	2,000,000	4,000,000	9,000,000	9,000,000	10,000,000

KPI（重要業績指標）

2022年8月（17ヶ月）までに

【KGI（重要目標達成指標）】

- ・顧問契約 30社
- ・30,000,000円（17ヶ月目標）
月間売上平均 3,000,000円

【KPI（重要業績指標）】

- ・人脈構築 300人と1on1
- ・無料相談会 100件（5件／月）
- ・有料セミナー 50件（2～3件／月）
- ・職場のルールブック 50件（3件／月）
- ・就業規則 50件（3件／月）
- ・賃金評価制度 40件（2件／月）
- ・クラブハウス 100回（5回／月）

8. 經營方針

<基本方針>

「職場環境改善」の良きパートナーであり、誰もが持ち味を発揮できる社会を共に創ります

<パートナーに関する方針>

自立して他力を借り、感謝してお互いを応援し合います

<お客様に関する方針>

「安心して働ける」職場環境づくりに最善を尽くすために誠実に対応します

<商品に関する方針>

固定概念にとらわれず、自由な発想で、「これいいね」と共感され、満足、効果性のあるサービスを提供し続けます

<社会に関する方針>

「健全で健康」な、いい会社を増やすことを通じ、誰もが活躍できる社会へ貢献します

<利益に関する方針>

100年後も続く、仕事の質や価値向上のための投資を優先します

9. 年間スケジュール

月	予定
1月	セミナー
2月	セミナー
3月	セミナー
4月	社会保険労務士法人ネクステップ開設
5月	セミナー、人事制度の学校サポート開始予定
6月	セミナー
7月	事業計画見直し セミナー
8月	決算 セミナー
9月	第2期スタート セミナー
10月	セミナー
11月	セミナー
12月	セミナー

10. 実行計画

	4月	5月	6月	7月	8月
商品	ルールブック 評価賃金制度	ルールブック 評価賃金制度	ルールブック 評価賃金制度	ルールブック 評価賃金制度	ルールブック 評価賃金制度
営業	個別相談会 セミナー	個別相談会 セミナー	個別相談会 セミナー	個別相談会 セミナー	個別相談会 セミナー
集客	顧客リスト 紹介	顧客リスト 紹介	顧客リスト 紹介	顧客リスト 紹介	顧客リスト 紹介
管理	100人に 挨拶文 				
数値目標	3件	3件	5件	5件	5件

1 1. 私の想い

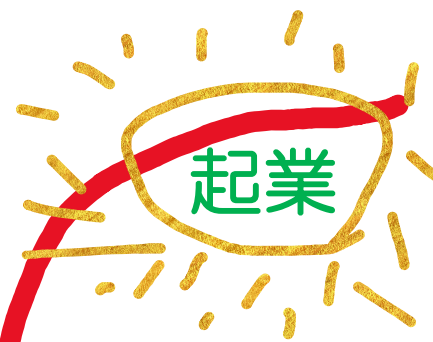
あきらめない理由

おじいちゃんや大人の話聞くのが好きな子でした



「気がきくね～」と褒めてもらえるのが嬉しくて、
喜んでもらえることを一生懸命していました(^ ^)

私の人生曲線



大学・就職・
結婚・出産

社労士合格

不登校

離婚



**たくさんの方から手を差し伸べてもらい、
自分を理解し、受け入れられるようになった**

**職場から、そして世の中から
争いやトラブルを
ゼロにしたい！**



責任感

働き者

独立心

強く生きなさい！





**個々人の持ち味を活かして
生き生きと働ける
会社を増やしたい！**



いい組織に、いいルールを。

ネクステップ